

# BAROMÈTRE DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE



L'ACTIVITÉ AU 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2022

➡ Enquête réalisée en janvier 2022, auprès de 741 panélistes TPE des secteurs du commerce, de l'artisanat, des services et de l'agriculture.

Par les OGA de Nouvelle-Aquitaine ↓



### SOMMAIRE

**MÉTHODOLOGIE** ..... 2

**SYNTHÈSE DES RÉSULTATS TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ** ..... 3

Une reprise qui s'essoufle ..... 4

... freinée par des difficultés persistantes ..... 4

Des difficultés de recrutement toujours marquées pour les TPE ..... 5

Une légère dégradation du niveau de trésorerie, vers un retour à la normale ? ..... 5

Le PGE, une réponse à la crise devenue obsolète ? ..... 6

Une reprise ralentie ..... 7

Des chefs d'entreprise incertains et prudents ..... 8

Un contexte économique plus favorable et un soutien financier sollicité par les TPE ..... 9

**SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ** ..... 10

Un retournement qui se fait attendre ..... 13

Des difficultés toujours présentes ..... 13

Un retour à des niveaux de trésorerie d'avant-crise ? ..... 14

Des chefs d'entreprise peu optimistes ..... 14

Des inquiétudes qui perdurent ..... 15

Des incertitudes marquées pour les secteurs les plus touchés ..... 15

### MÉTHODOLOGIE

Enquête réalisée en **Janvier 2022**

**741** panélistes **TPE** en Nouvelle-Aquitaine

➔ **13** secteurs d'activité analysés



Automobile



Transport



Cafés, Hôtels,  
Restaurants



BTP



Commerce de  
détail alimentaire



Santé



Activités agricoles  
et forestières



Équipement  
de la maison



Équipement  
de la personne



Services  
aux entreprises



Services  
aux particuliers



Culture et loisirs



Beauté  
Esthétique



## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS



### Les performances commerciales des TPE marquent le pas...

- 4 TPE sur 10 n'ont toujours pas retrouvé leur niveau d'activité d'avant-crise

### L'environnement commercial reste contraint...

- L'activité de plus d'1 TPE sur 2 est affectée par l'inflation (hausse des prix des matières premières et marchandises)
- Près d'1 TPE sur 2 subit toujours une baisse de la demande
- Une majorité de TPE déclarent ne pas avoir modifié structurellement leur entreprise (6 sur 10)

### Des équilibres financiers sous tension...

- 1 TPE sur 3 enregistre une baisse de son niveau de trésorerie
- 1 TPE sur 3 déclare une baisse de sa rentabilité pour l'année 2021

### Des chefs d'entreprise qui restent prudents...

- 3 TPE sur 10 anticipent une baisse de leur chiffre d'affaires en 2022...
- 4 TPE sur 10 anticipent un manque de trésorerie...
- Près de 4 TPE sur 10 envisagent une réduction de leur niveau de charges

### Un retournement économique qui se fait attendre...

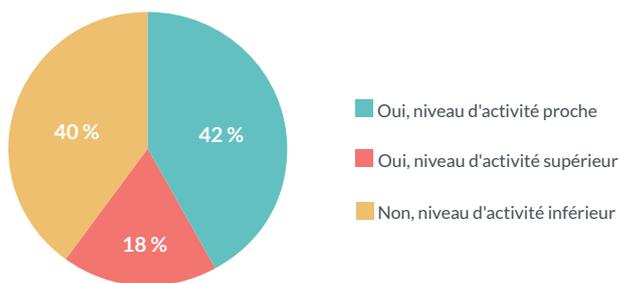
- 4 TPE sur 10 en attente d'un contexte économique plus favorable
- Plus de 4 TPE sur 10 en attente d'un soutien financier



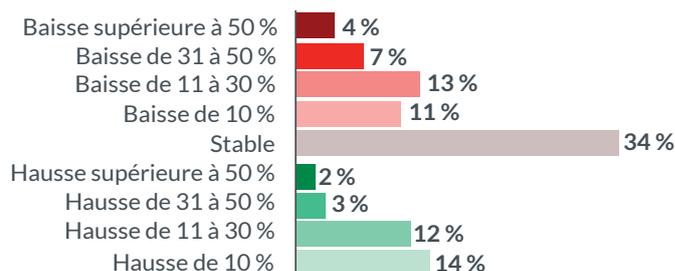
### — CONCERNANT VOTRE ACTIVITÉ —

#### UNE REPRISE QUI S'ESOUFLE...

Au cours des 6 derniers mois de l'année 2021, avez-vous retrouvé votre niveau d'activité d'avant crise sanitaire ?



Quelle est l'évolution estimée de votre chiffre d'affaires au 2<sup>ème</sup> semestre 2021, par rapport à la même période en 2020 ?

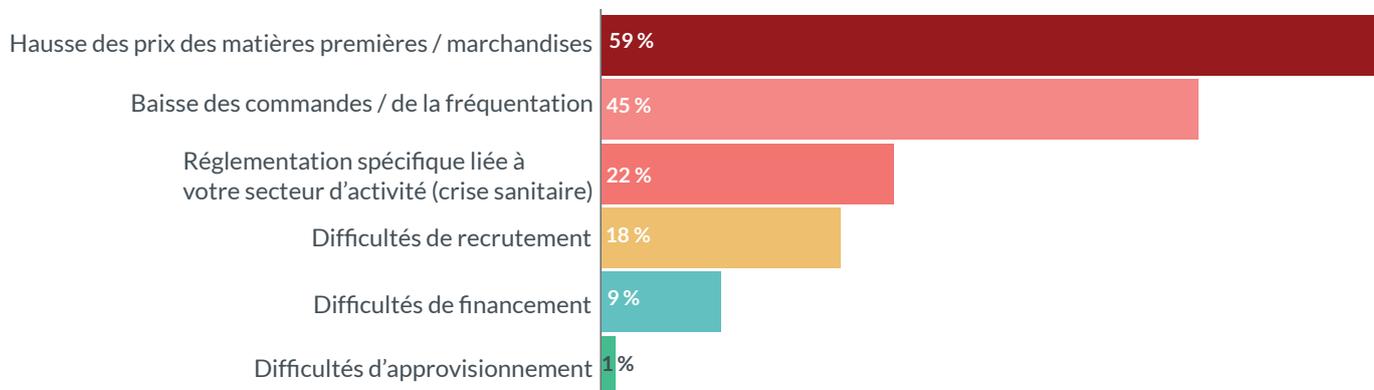


**4** TPE sur **10** n'ont toujours pas retrouvé leur **niveau d'activité d'avant crise**.

**1** TPE sur **4** subit une baisse de **chiffre d'affaires significative (>10%)**.

### ... FREINÉE PAR DES DIFFICULTÉS PERSISTANTES...

Quelles sont les principales difficultés rencontrées par votre entreprise ?



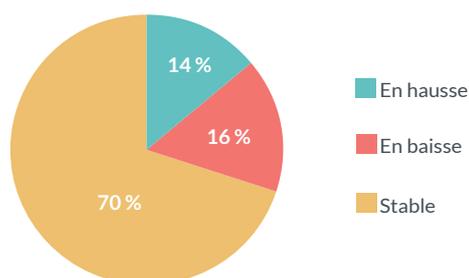
L'activité de la moitié des TPE est affectée par **l'inflation**.



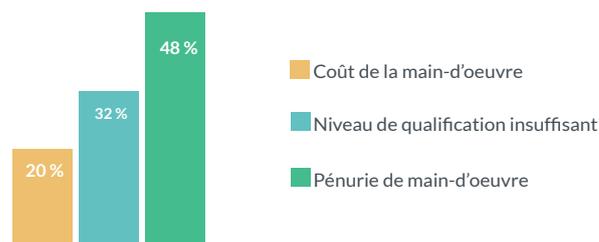
## — CONCERNANT VOTRE PERSONNEL —

### DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT TOUJOURS MARQUÉES POUR LES TPE...

Quelle a été l'évolution de votre effectif  
au 2<sup>ème</sup> semestre 2021 ?



Si vous rencontrez des difficultés de  
recrutement, pour quelles raisons ?

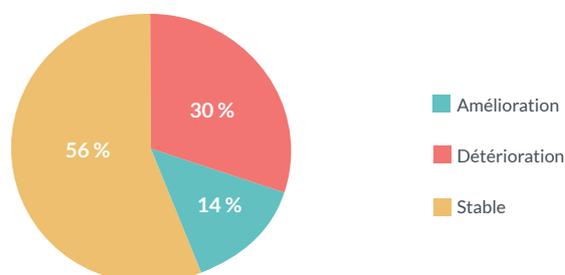


Les difficultés de recrutement principalement dues à la **pénurie de main d'oeuvre**.

## — CONCERNANT VOTRE SITUATION DE TRÉSORERIE —

### UNE LÉGÈRE DÉGRADATION DU NIVEAU DE TRÉSORERIE, VERS UN RETOUR À LA NORMALE ?

Quelle a été l'évolution de votre trésorerie au 2<sup>ème</sup> semestre 2021 ?



Près d'**1** TPE sur **3** enregistre une **détérioration de son niveau de trésorerie**  
(+ 6 points par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2021).



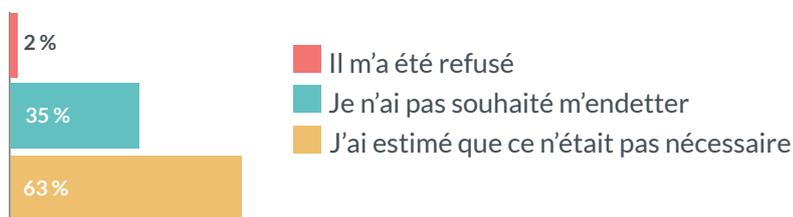
## CONCERNANT LE FINANCEMENT DE VOTRE ENTREPRISE

### LE PGE : UNE RÉPONSE À LA CRISE DEVENUE OBSOLÈTE ?

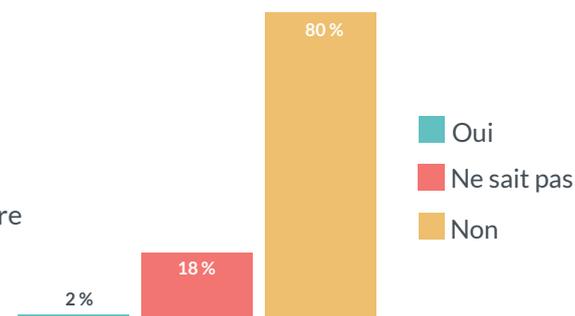
Avez-vous eu recours au Prêt Garanti par l'État (PGE) ?



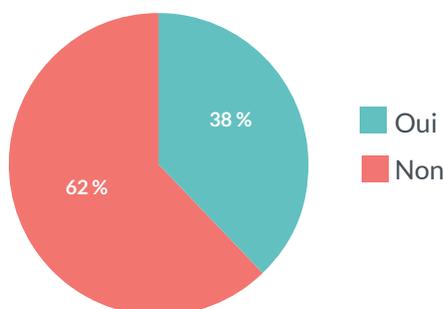
Pour quelles raisons n'avez-vous pas eu recours au Prêt Garanti par l'État (PGE) ?



Le PGE étant prolongé, envisagez-vous de le solliciter avant juin 2022 ?



Si vous avez contracté un PGE, pensez-vous avoir des difficultés à rembourser votre PGE ?



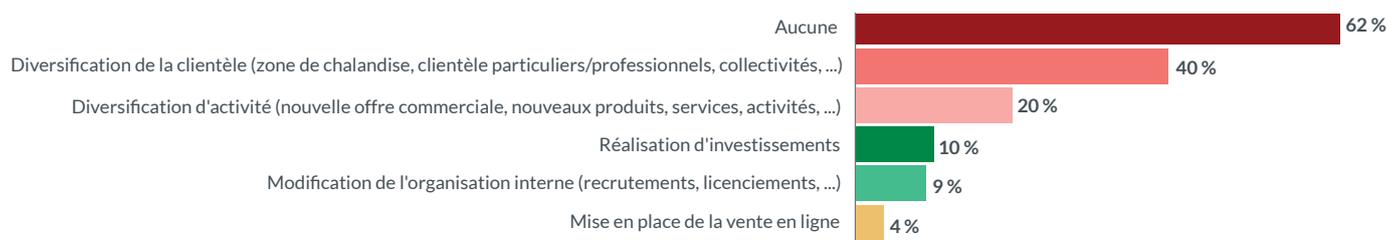
Dans le contexte actuel, **4** TPE sur **10** anticipent des **difficultés de remboursement...**



## — BILAN DE L'ANNÉE 2021 —

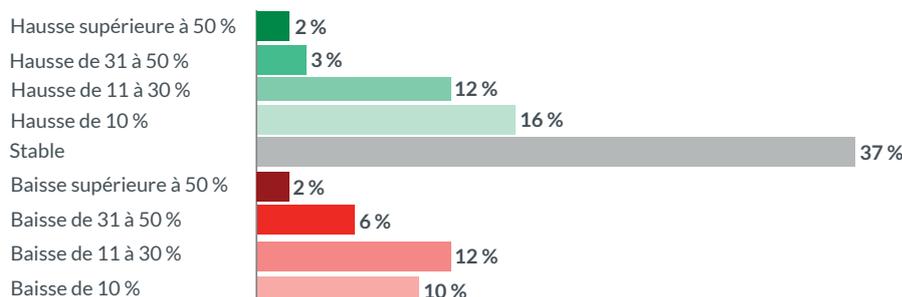
### UNE REPRISE RALENTIE...

Suite à la crise sanitaire, avez-vous effectué des modifications permanentes dans votre entreprise ?



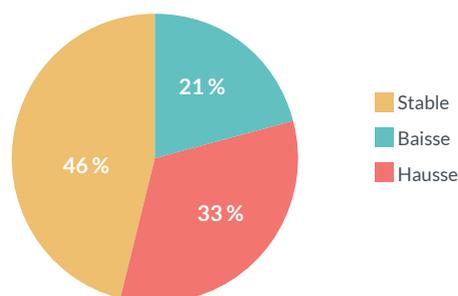
**6 TPE sur 10** déclarent ne **pas avoir mis en place de modifications structurelles** pour faire face aux difficultés issues de la crise sanitaire...

Quelle évolution de votre chiffre d'affaires antipez-vous pour l'année 2021, par rapport à 2020 ?



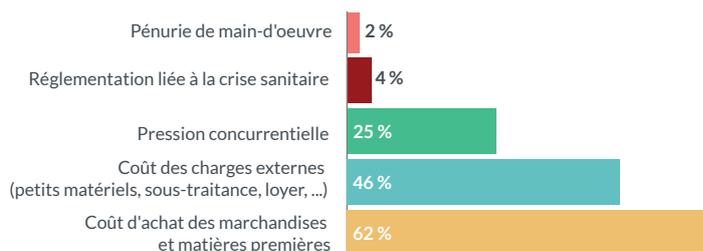
**3 TPE sur 10** enregistrent une **baisse de l'activité en 2021 par rapport à 2020**.

Quelle évolution de votre bénéfice antipez-vous pour l'année 2021, par rapport à 2020 ?



Malgré un contexte économique plus favorable qu'en 2020, seules **2 TPE sur 10** antipez une **hausse de leur rentabilité** en 2021...

Selon vous, quels sont les principaux freins à l'augmentation de votre rentabilité ?

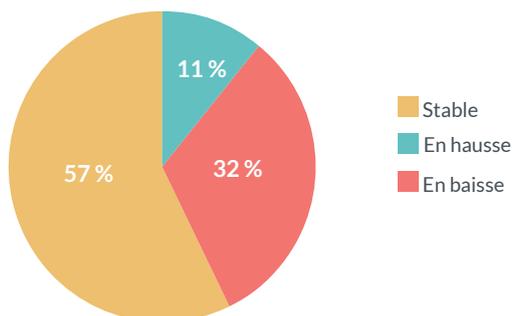




## — CONCERNANT VOS PERSPECTIVES —

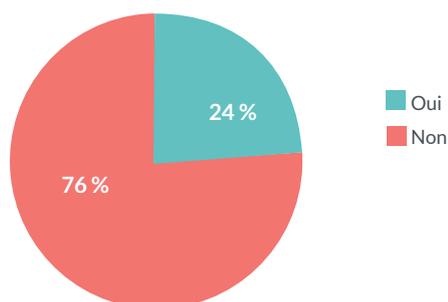
### DES CHEFS D'ENTREPRISE INCERTAINS ET PRUDENTS...

Selon vous, quelle sera l'évolution de votre chiffre d'affaires au cours des 6 premiers mois de l'année 2022 ?



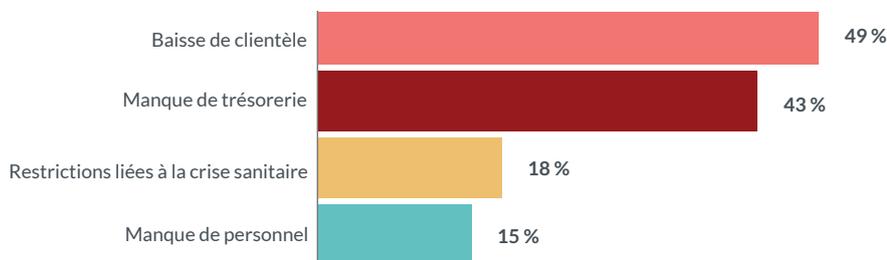
Des chefs d'entreprise qui **manquent de confiance**.

Envisagez-vous de réaliser des investissements en 2022 ?



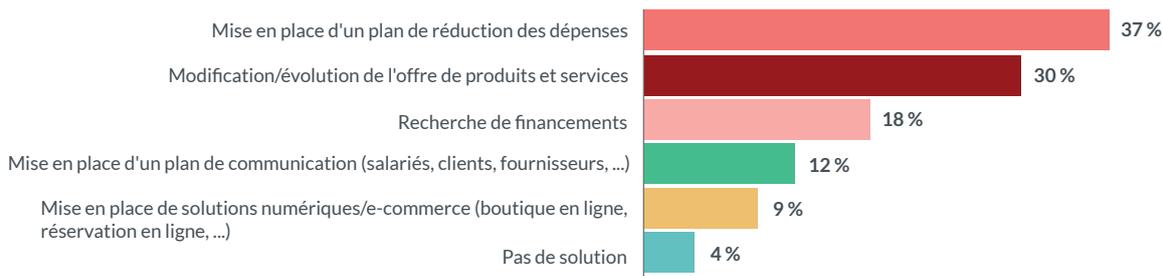
Une dynamique d'investissement **toujours faible**.

Quelles sont les sources d'inquiétudes pour votre entreprise au cours des mois à venir ?



Des **tensions économiques et financières qui perdurent**.

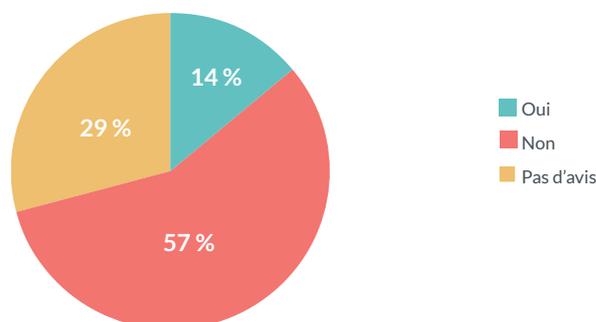
Quels sont les moyens envisagés à court terme pour remédier à vos inquiétudes ?



Près de **4 TPE sur 10** envisagent une **réduction de leur niveau de charges**.



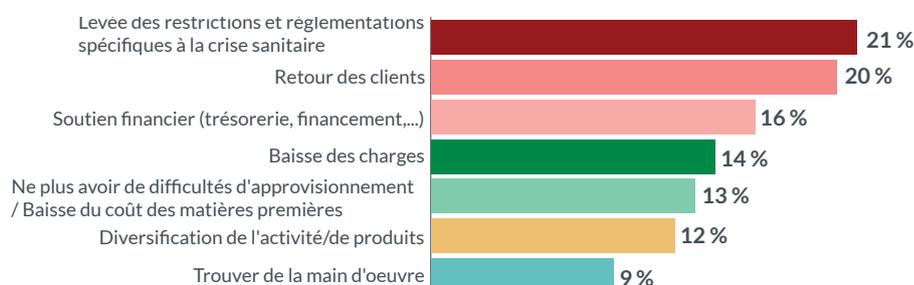
La pérennité de votre entreprise est-elle menacée à court terme ?



**14 %** des TPE estiment que la pérennité de leur entreprise est menacée à court terme (**stable** par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2021).

## — CONCERNANT VOS ATTENTES ET BESOINS — UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE PLUS FAVORABLE ET UN SOUTIEN FINANCIER SOLlicitÉ PAR LES CHEFS D'ENTREPRISE...

En ce début d'année 2022, quels sont vos attentes et besoins pour développer et pérenniser votre entreprise ?





#### AUTOMOBILE

##### UN SECTEUR EN VOIE DE FRAGILISATION ?

Près de **7 TPE sur 10** ont retrouvé un **niveau d'activité proche ou supérieur** à celui d'avant-crise. **75 %** déclarent une **hausse des prix des marchandises**. **1 TPE sur 4** anticipe une **baisse de sa rentabilité** en 2021, du fait de **coûts trop importants** au niveau des **charges externes** et des **achats de marchandises**. **40 %** anticipent une **baisse de leur niveau d'activité** au cours des 6 premiers mois de l'année 2022.

##### AMÉLIORATION DES RÉSULTATS



#### TRANSPORT

**58 %** des entreprises déclarent un **niveau d'activité proche ou supérieur** à celui d'avant-crise. Près de **6 TPE sur 10** affichent un niveau de **trésorerie stable**. **1 TPE sur 3** envisage de **réaliser des investissements** en 2022. **83 %** anticipent une **hausse ou une stabilité de leur volume d'activité** sur les 6 prochains mois.



#### CAFÉS, HÔTELS, RESTAURANTS

##### DES DIFFICULTÉS QUI PERDURENT

**8 TPE sur 10** ont un **niveau d'activité inférieur** à celui d'avant-crise. Les principaux freins à la reprise sont la **baisse de la fréquentation** (**7 TPE sur 10**) et la **hausse des prix des matières premières** (**6 TPE sur 10**). Près d'**1 TPE sur 3** déclare des **difficultés de recrutement** liées principalement à une **pénurie de main-d'oeuvre**. **37 %** ont constaté une **dégradation de leur trésorerie** au 2<sup>ème</sup> semestre 2021.



#### BTP

##### UN DYNAMISME QUI SE CONFIRME

**8 TPE sur 10** ont retrouvé un **niveau d'activité d'avant-crise**. La **hausse des prix des matières premières** est la principale problématique rencontrée par les entreprises. **80 %** ont un niveau de **trésorerie stable ou en augmentation** au 2<sup>ème</sup> trimestre 2021. **2 TPE sur 10** anticipent une **amélioration de leur rentabilité** en 2021.



## COMMERCE DE DÉTAIL ALIMENTAIRE

### UN RETOUR À UN NIVEAU D'ACTIVITÉ NORMAL

La majorité des TPE déclare un **retour à un niveau d'activité d'avant-crise sanitaire**. La difficulté principale est **l'inflation pour 7 TPE sur 10**. **26 % des TPE** envisagent de **réaliser des investissements en 2022**. Près de **3 TPE sur 10** envisagent de **faire évoluer leur offre de produits**.



## SANTÉ

### UN SECTEUR D'ACTIVITÉ RELATIVEMENT STABLE

**7 TPE sur 10** déclarent avoir **retrouvé un niveau d'activité proche ou supérieur à celui d'avant crise**. Seuls **20 % des chefs d'entreprise** ont contracté un PGE. Les chefs d'entreprise du secteur de la santé sont en **attente de levée des restrictions et réglementations spécifiques à la crise sanitaire**.



## ACTIVITÉS AGRICOLES ET FORESTIÈRES

### UN SECTEUR D'ACTIVITÉ QUI PEINE À SE RETROUVER

**4 TPE sur 10** déclarent **n'avoir pas retrouvé un niveau d'activité à celui d'avant-crise**. Seules **4 TPE sur 10** ont contracté un PGE. Cependant **63 % d'entre elles** pensent avoir des **difficultés pour le rembourser**. **74 % des chefs d'entreprise** rencontrent des **difficultés liées à la hausse des prix des matières premières/marchandises**.



## ÉQUIPEMENT DE LA MAISON

### DES RÉSULTATS MITIGÉS

Seules **2 TPE sur 10** déclarent un **niveau d'activité inférieur à celui d'avant-crise**. **42 % des TPE** connaissent des **difficultés liées à la hausse des prix des matières premières / marchandises**. **25 % des chefs d'entreprise** ont contracté un PGE.



### ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE

#### UNE REPRISE DIFFICILE

1 TPE sur 2 déclare avoir retrouvé son niveau d'activité d'avant-crise. 43 % des chefs d'entreprise ont contracté un PGE. 8 TPE sur 10 déclarent un niveau de trésorerie stable ou en amélioration. 1 TPE sur 3 déclare avoir mis en place un système de vente en ligne.



### SERVICES AUX ENTREPRISES

#### AMÉLIORATION DES PERFORMANCES COMMERCIALES

Plus de la moitié des chefs d'entreprise se déclarent attentistes ou inquiets. La moitié des TPE déclare avoir retrouvé un niveau d'activité supérieur ou égal à celui d'avant-crise. 45 % des chefs d'entreprise anticipent un niveau d'activité inférieur à la normale sur les 6 prochains mois.



### SERVICES AUX PARTICULIERS

#### VERS UN RETOUR À LA "NORMALE"

Près de 7 TPE sur 10 ont retrouvé un niveau d'activité d'avant-crise sanitaire. La principale difficulté rencontrée par les entreprises du secteur est une baisse de la fréquentation (49 %). Pour pallier à cela, près d'1 TPE sur 2 envisage de faire évoluer son offre de services.



### CULTURE ET LOISIRS

#### UN SECTEUR TOUJOURS TRÈS IMPACTÉ

Seules 4 TPE sur 10 ont retrouvé un niveau d'activité d'avant crise sanitaire. Sans surprise, les principales difficultés du secteur sont liées aux restrictions relatives à la crise sanitaire. Les TPE du secteur sont pessimistes : 4 sur 10 estiment que leur pérennité à court terme est menacée.



### BEAUTÉ ESTHÉTIQUE

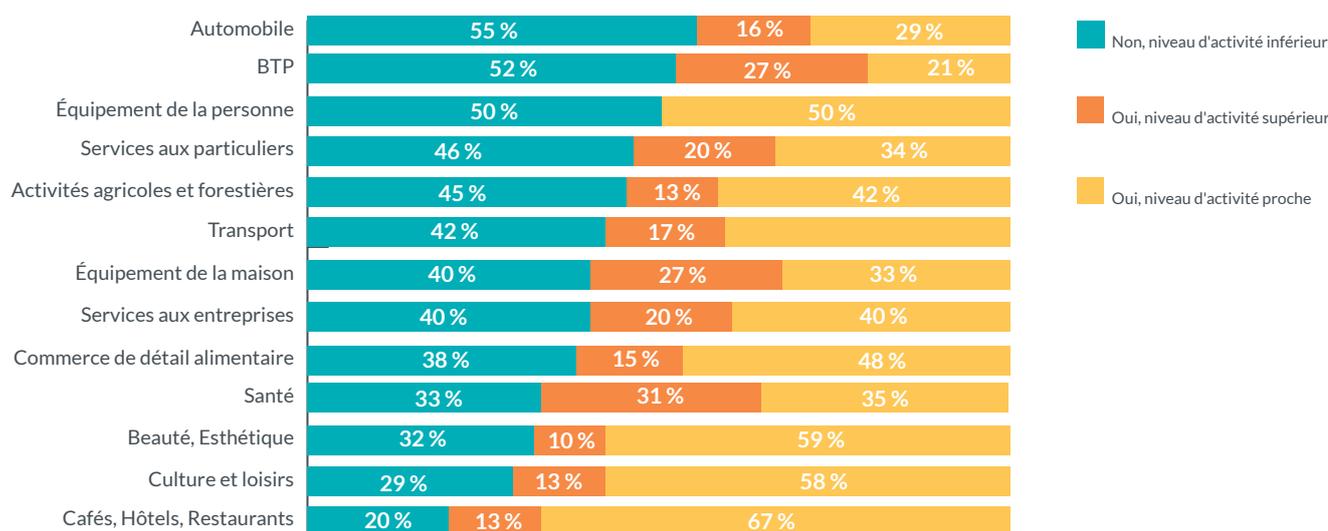
#### UN SECTEUR QUI RESISTE

6 TPE sur 10 n'ont pas retrouvé leur niveau d'activité d'avant-crise. 66 % des TPE accusent une baisse de la clientèle. Malgré cela, seuls 5 % des chefs d'entreprise estiment que leur pérennité à court terme est menacée.



### UN RETOURNEMENT QUI SE FAIT ATTENDRE...

Au cours des 6 derniers mois de l'année 2021, avez-vous retrouvé votre niveau d'activité d'avant-crise sanitaire ?



### DES DIFFICULTÉS TOUJOURS PRÉSENTES...

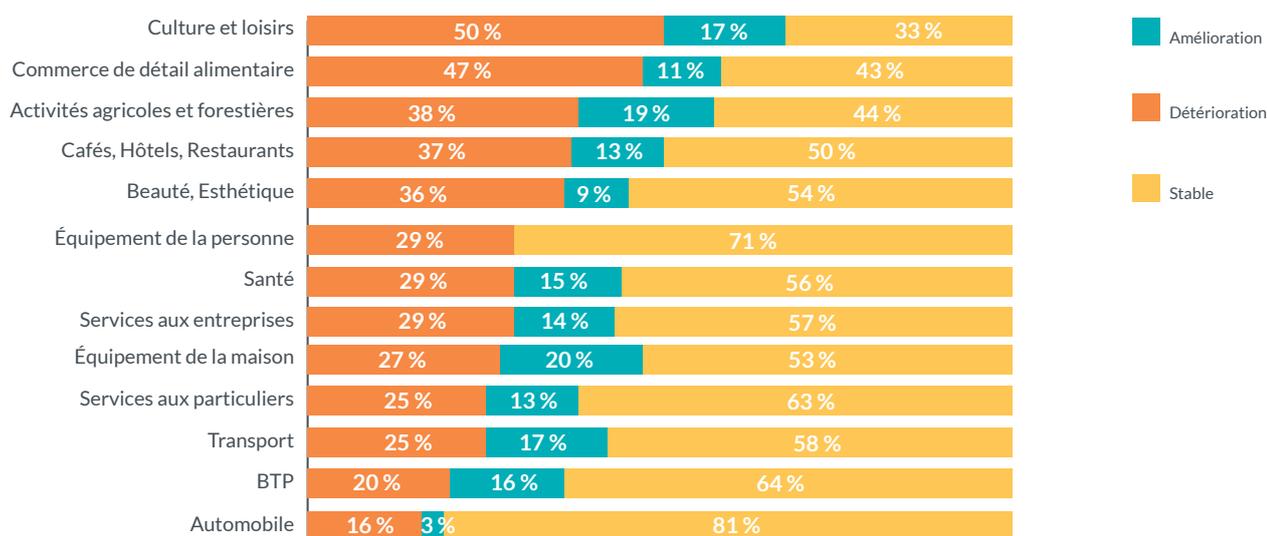
Quelles sont les principales difficultés rencontrées par votre entreprise ?

|                                    | Difficultés d'approvisionnement | Difficultés de financement | Difficultés de recrutement | Réglementation spécifique liée à votre secteur d'activité (crise sanitaire) | Baisse des commandes/de la fréquentation | Hausse des matières premières/marchandises |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|---|--|--|
| Activités agricoles et forestières | 7 %                             | 15 %                       | 31 %                       | 17 %  | 46 %                                     | 74 %                                       |
| Automobile                         | 25 %                            | 7 %                        | 25 %                       | 11 %  | 32 %                                     | 75 %                                       |
| Beauté, Esthétique                 | 4 %                             | 10 %                       | 13 %                       | 25 %  | 66 %                                     | 32 %                                       |
| BTP                                | 44 %                            | 8 %                        | 22 %                       | 9 %   | 21 %                                     | 78 %                                       |
| Cafés, Hôtels, Restaurants         | 3 %                             | 10 %                       | 28 %                       | 53 %  | 71 %                                     | 64 %                                       |
| Commerce de détail alimentaire     | 10 %                            | 13 %                       | 9 %                        | 9 %   | 67 %                                     | 70 %                                       |
| Culture et Loisirs                 | 12 %                            | 9 %                        | 4 %                        | 70 %  | 52 %                                     | 30 %                                       |
| Équipement de la maison            | 38 %                            | 0 %                        | 7 %                        | 14 %  | 43 %                                     | 79 %                                       |
| Équipement de la personne          | 7 %                             | 8 %                        | 0 %                        | 17 %  | 83 %                                     | 33 %                                       |
| Santé                              | 13 %                            | 11 %                       | 11 %                       | 39 %  | 32 %                                     | 32 %                                       |
| Services aux entreprises           | 18 %                            | 5 %                        | 15 %                       | 23 %  | 51 %                                     | 54 %                                       |
| Services aux particuliers          | 6 %                             | 7 %                        | 4 %                        | 24 %  | 49 %                                     | 31 %                                       |
| Transport                          | 0 %                             | 10 %                       | 29 %                       | 24 %  | 57 %                                     | 62 %                                       |



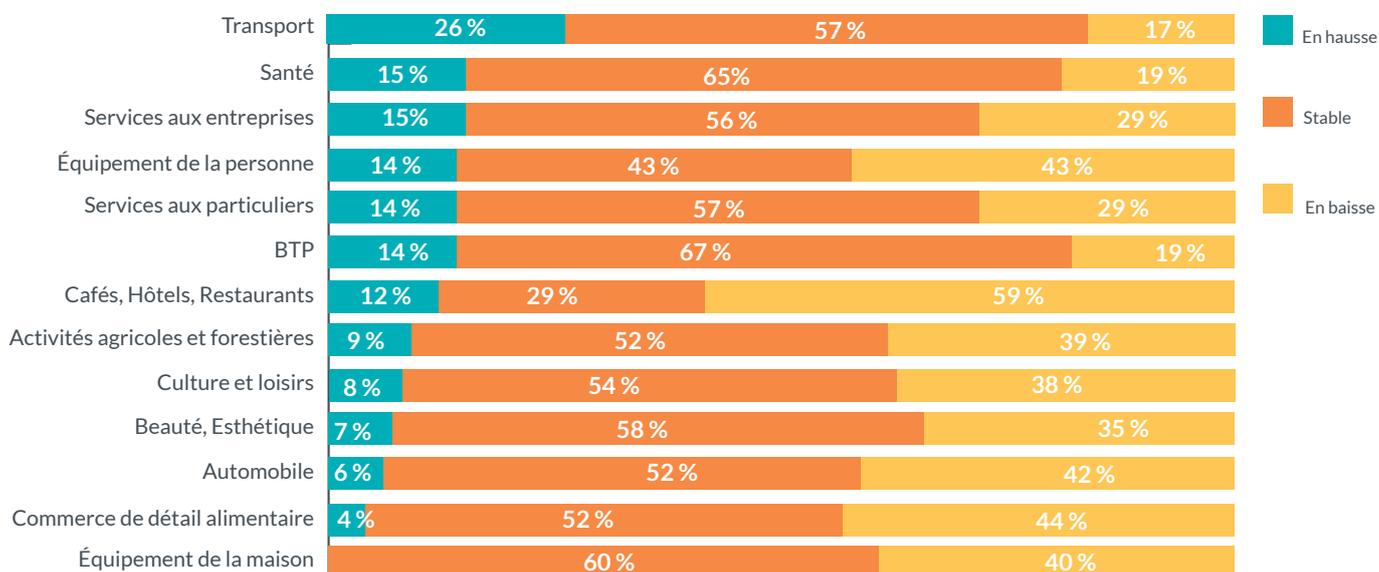
### UN RETOUR À DES NIVEAUX DE TRÉSORERIE D'AVANT-CRISE ?

Quelle a été l'évolution de votre trésorerie au 2<sup>ème</sup> semestre 2021 ?



### DES CHEFS D'ENTREPRISE PEU OPTIMISTES...

Selon vous, quelle sera l'évolution de votre chiffre d'affaires au cours des 6 premiers mois de l'année 2022 ?





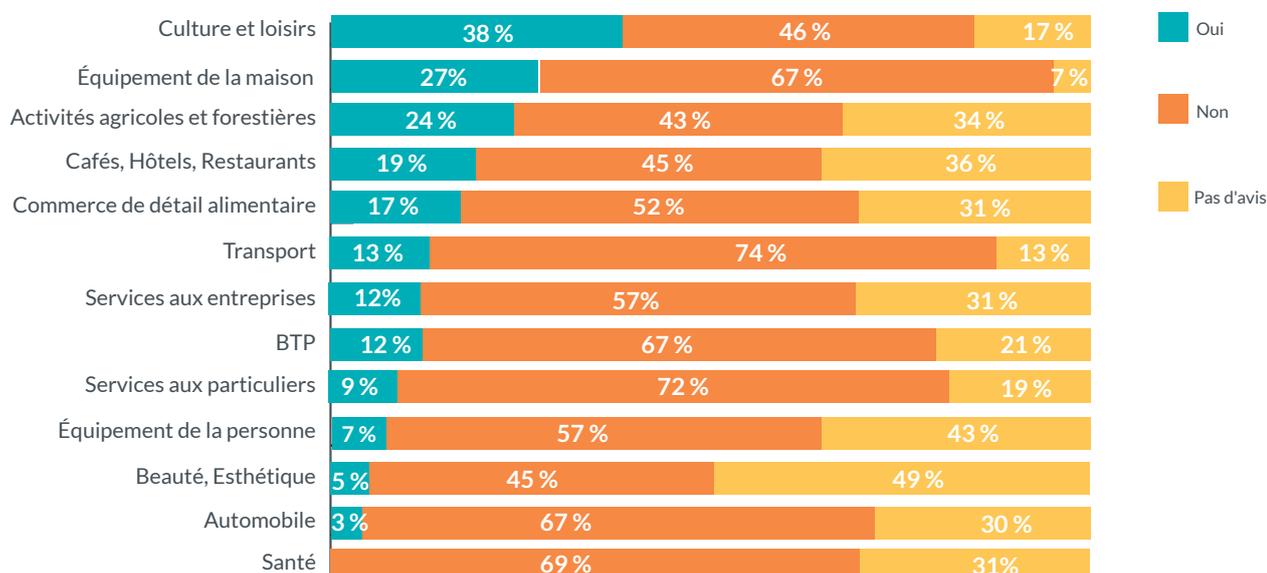
### DES INQUIÉTUDES QUI PERDURENT...

Quelles sont les sources d'inquiétude pour votre entreprise au cours des mois à venir ?

|                                    | Manque de personnel | Restrictions liées à la crise sanitaire | Manque de trésorerie | Baisse de la clientèle |
|------------------------------------|---------------------|---|----------------------|------------------------|
| Activités agricoles et forestières | 20 %                | 8 %                                     | 58 %                 | 38 %                   |
| Automobile                         | 26 %                | 19 %                                    | 48 %                 | 37 %                   |
| Beauté, Esthétique                 | 14 %                | 10 %                                    | 43 %                 | 81 %                   |
| BTP                                | 17 %                | 20 %                                    | 34 %                 | 27 %                   |
| Cafés, Hôtels, Restaurants         | 27 %                | 15 %                                    | 53 %                 | 71 %                   |
| Commerce de détail alimentaire     | 7 %                 | 9 %                                     | 47 %                 | 76 %                   |
| Culture et Loisirs                 | 9 %                 | 48 %                                    | 48 %                 | 52 %                   |
| Équipement de la maison            | 7 %                 | 0 %                                     | 33 %                 | 67 %                   |
| Équipement de la personne          | 0 %                 | 15 %                                    | 31 %                 | 77 %                   |
| Santé                              | 14 %                | 20 %                                    | 45 %                 | 43 %                   |
| Services aux entreprises           | 7 %                 | 32 %                                    | 36 %                 | 39 %                   |
| Services aux particuliers          | 5 %                 | 29 %                                    | 34 %                 | 46 %                   |
| Transport                          | 22 %                | 17 %                                    | 48 %                 | 61 %                   |

### DES INCERTITUDES MARQUÉES POUR LES SECTEURS LES PLUS TOUCHÉS

La pérennité de votre entreprise est-elle menacée à court terme ?





**Nous contacter :**

**OGAPI PÉRIGORD**

Cré@vallée Sud - Route de Vergt - Notre Dame de Sanilhac- 24660 Sanilhac

Tél : 05 53 35 70 00- Email : [contact@ogapiperigord.org](mailto:contact@ogapiperigord.org)

[www.ogapiperigord.org](http://www.ogapiperigord.org)

Par les OGA de Nouvelle-Aquitaine

