# BAROMÈTRE DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE

## L'ACTIVITÉ AU 1ER SEMESTRE 2021

**Septembre 2021**

Enquête réalisée en septembre 2021, auprès de **841 panélistes TPE** des secteurs du commerce, de l'artisanat et des services.

Par les OGA de Nouvelle-Aquitaine

# L'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE

AU 1ER SEMESTRE 2021

## SOMMAIRE


**MÉTHODOLOGIE** ..... 2

**SYNTHÈSE DES RÉSULTATS TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ** ..... 3

Retour de la confiance et de l'optimisme ..... 4
... cependant, les difficultés issues de la crise perdurent pour les TPE ..... 4
Les TPE tentent de s'adapter ..... 5
La transition numérique reste difficile à appréhender pour la majorité des TPE ..... 5
La transition numérique : support de communication pour les TPE ..... 6
Une démarche environnementale en cours d'appropriation par les TPE ..... 6
Le niveau de trésorerie préservé pour la majorité des TPE ..... 7
Un recours au PGE limité pour les TPE ..... 8
Un recours à l'endettement limité en 2021 ..... 9
Stabilité des effectifs dans les TPE ..... 9
Une inquiétude moins marquée pour les TPE ..... 10
Des TPE toujours en attente de soutiens ..... 10

**SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ** ..... 11

Vers une confiance retrouvée ..... 15
Un retournement qui se confirme ..... 15
La hausse des prix des matières premières, nouvelle contrainte des TPE ..... 16
Des niveaux de trésorerie préservés ..... 16
Des difficultés de remboursement du PGE à anticiper pour certains secteurs ..... 17
Des TPE toujours dans l'attente d'un renforcement des aides (report des charges sociales soutiens financiers des collectivités et de l'État, ...) ..... 19


## MÉTHODOLOGIE

**Enquête réalisée en Septembre 2021**

**841** panélistes **TPE** en Nouvelle-Aquitaine

➡ **13** secteurs d'activité analysés

*Automobile* · *Transport* · *Cafés, Hôtels, Restaurants* · *BTP* · *Commerce de détail alimentaire* · *Santé* · *Activités agricoles et forestières*

*Équipement de la maison* · *Équipement de la personne* · *Services aux entreprises* · *Services aux particuliers* · *Culture et loisirs* · *Beauté Esthétique*

# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

## Un 1er semestre encourageant pour les TPE ...

- 6 TPE sur 10 ont retrouvé un niveau d'activité d'avant crise

## Les TPE s'adaptent à l'évolution de leur environnement commercial

- Près d'1 TPE sur 2 constate une hausse des prix des matières premières/marchandises
- Près de 2 TPE sur 5 déclarent encore des commandes et une fréquentation à la baisse
- 1 TPE sur 3 déclare avoir diversifié ses activités

## Des équilibres financiers préservés ...

- 3 TPE sur 4 maintiennent et / ou améliorent leur niveau de trésorerie
- Un faible recours au PGE qui se confirme (3 TPE sur 10)
- 1 TPE sur 3 qui a contracté un PGE anticipe des difficultés de remboursement

## ... mais des TPE encore en attente de soutien et d'accompagnement

- Plus d'1 TPE sur 3 n'anticipe pas un retour d'activité "à la normale" au cours des 6 prochains mois
- Près d'1 TPE sur 2 sollicite un accompagnement et un maintien des aides

## Un retournement économique qui se confirme

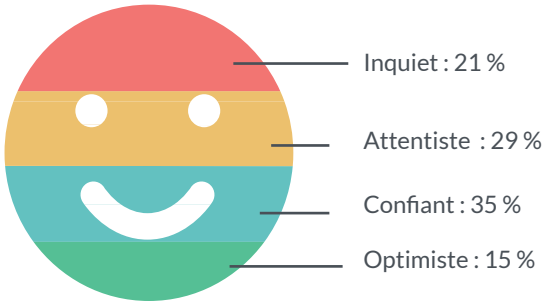
- 1 TPE sur 2 se déclare confiante ou optimiste
- Les chefs d'entreprise sont moins craintifs quant au devenir de leur activité (14 %)

# L'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE
AU 1ER SEMESTRE 2021

## CONCERNANT VOTRE ACTIVITÉ

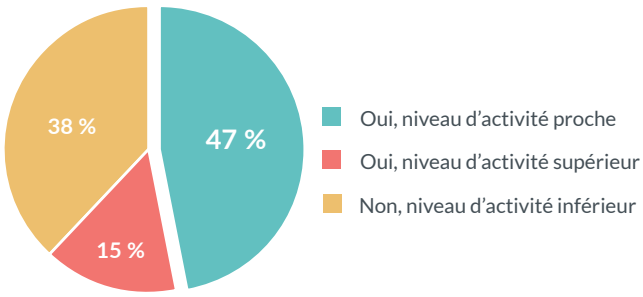
### RETOUR DE LA CONFIANCE ET DE L'OPTIMISME ...

Comment qualifieriez-vous votre état d'esprit actuel ?




**1** TPE sur **2** se déclare **confiante ou optimiste** contre **1** TPE sur **3** au 1er trimestre 2021 ...

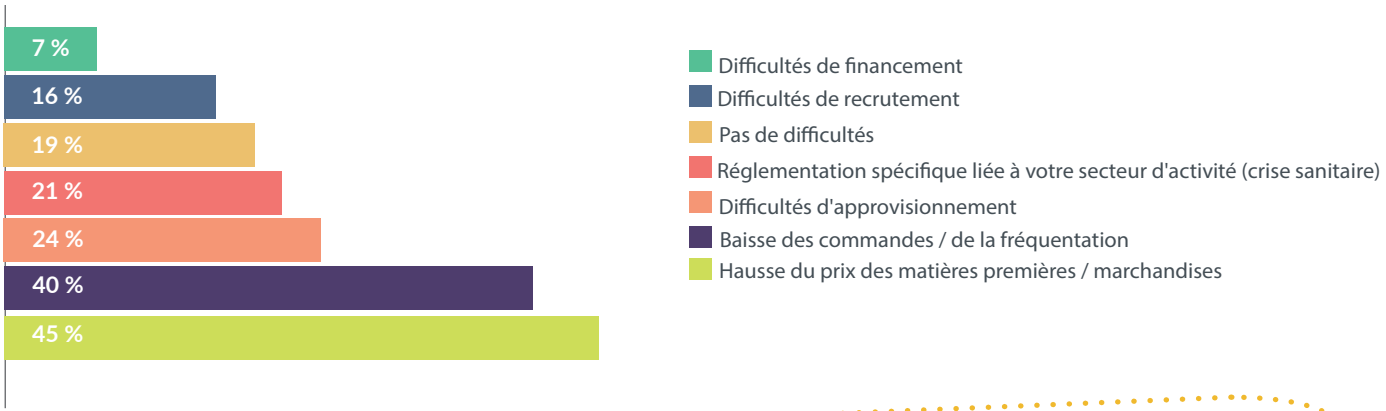
Au cours des 6 premiers mois de l'année 2021, avez-vous retrouvé votre niveau d'activité d'avant crise sanitaire ?




Une reprise d'activité qui se confirme : **6** TPE sur **10** ont retrouvé leur **niveau d'activité d'avant crise.**

### ... CEPENDANT, LES DIFFICULTÉS ISSUES DE LA CRISE PERDURENT POUR LES TPE ...

Quelles sont les principales difficultés rencontrées par votre entreprise ?

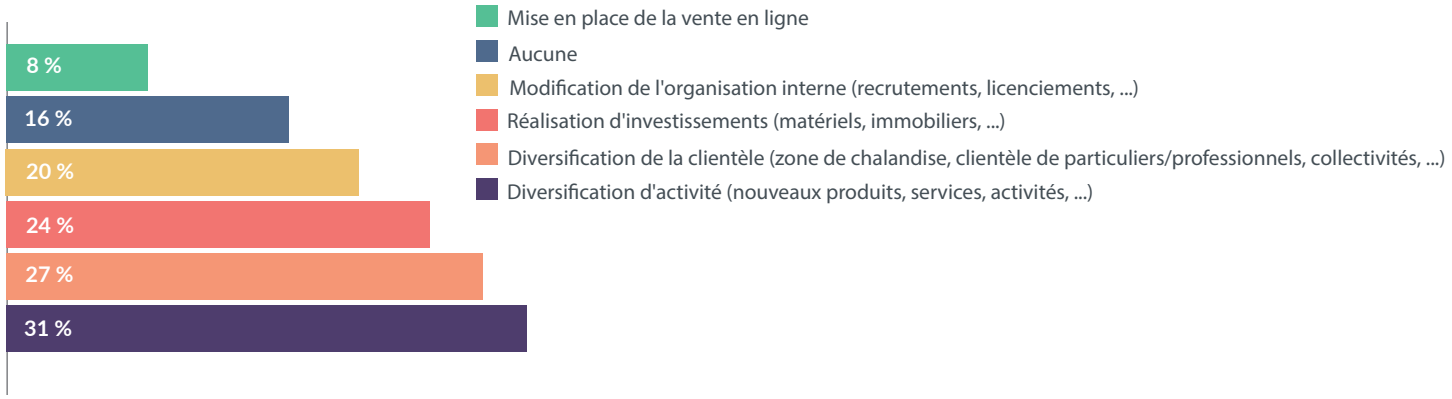



Hausse des **prix des matières premières / marchandises :** une nouvelle problématique pour les TPE.

**40 %** des TPE constatent encore **une baisse** de leurs clients / commandes en 2021, du fait de la crise sanitaire.

## LES TPE TENTENT DE S'ADAPTER ...

Quelles évolutions a connu votre entreprise au cours de l'année 2021 ?




Près d'**1** TPE sur **3** a diversifié ses activités et / ou sa clientèle pour **pérenniser** et **développer** son activité.

# CONCERNANT VOTRE TRANSITION NUMÉRIQUE

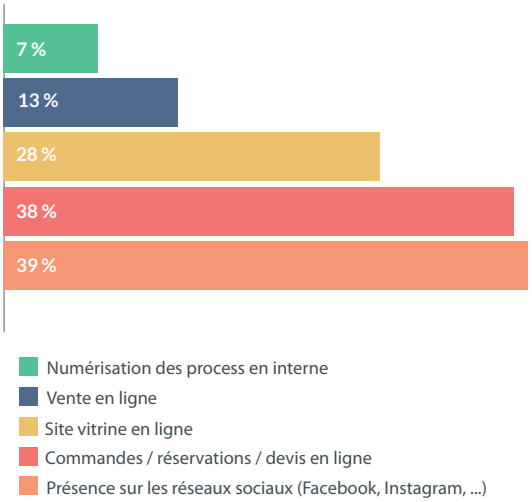
## LA TRANSITION NUMÉRIQUE RESTE DIFFICILE À APPRÉHENDER POUR LA MAJORITÉ DES TPE ...

Avez-vous opté pour une transition numérique au sein de votre entreprise ?

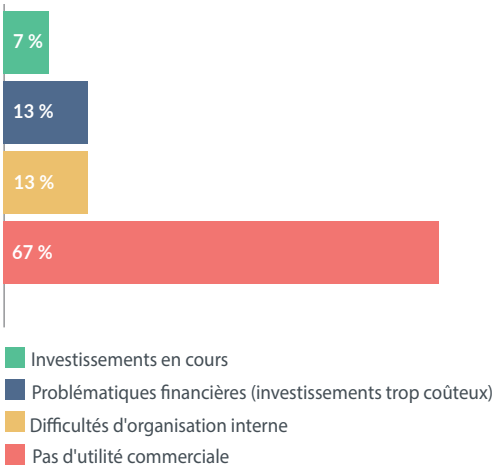
Seule **1** TPE sur **5** a mis en place des actions liées à **la transition numérique**

## LA TRANSITION NUMÉRIQUE : SUPPORT DE COMMUNICATION POUR LES TPE

Quelles actions relatives à la "transition numérique" avez-vous mises en place ?




Pour quelles raisons n'avez-vous pas mis en place des actions relatives à la "transition numérique" de votre entreprise ?

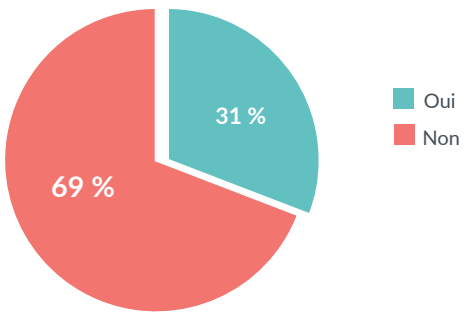



Le **e-commerce** reste **peu utilisé** par les TPE **(1/10)**

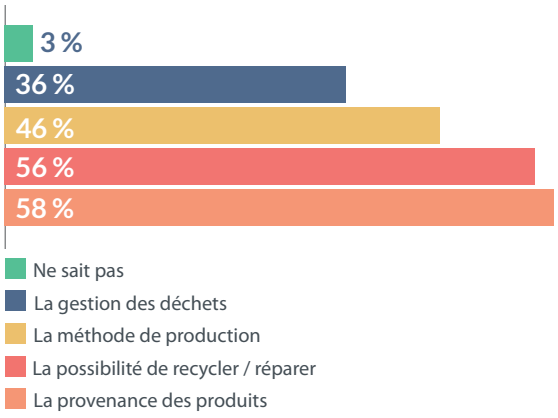
# CONCERNANT VOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

## UNE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE EN COURS D'APPROPRIATION PAR LES TPE ...

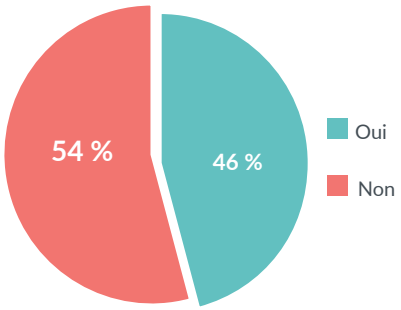
Votre clientèle est-elle plus exigeante sur vos pratiques / démarches environnementales ?



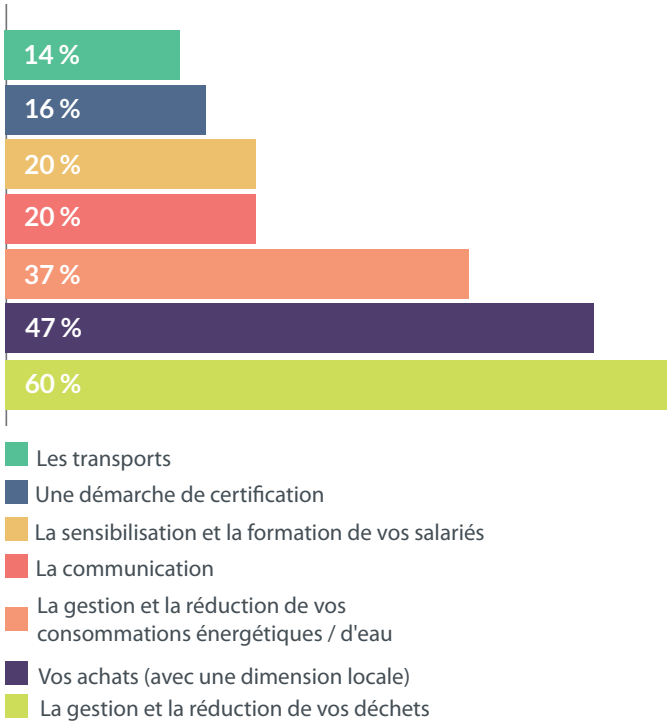

Quels sont les points d'attention de votre clientèle concernant vos pratiques / démarches environnementales ?



Avez-vous déjà intégré une dimension environnementale dans votre entreprise ?



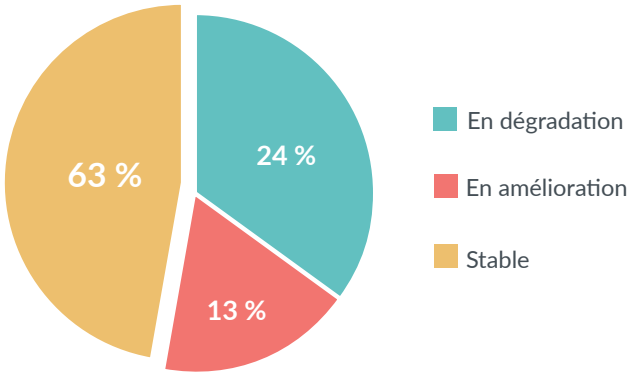

Qu'avez-vous modifié dans votre entreprise pour répondre à ces nouveaux enjeux ?




## CONCERNANT VOTRE SITUATION DE TRÉSORERIE

### LE NIVEAU DE TRÉSORERIE PRÉSERVÉ POUR LA MAJORITÉ DES TPE ...

Au cours des 3 derniers mois, quelle a été la situation de votre trésorerie ?

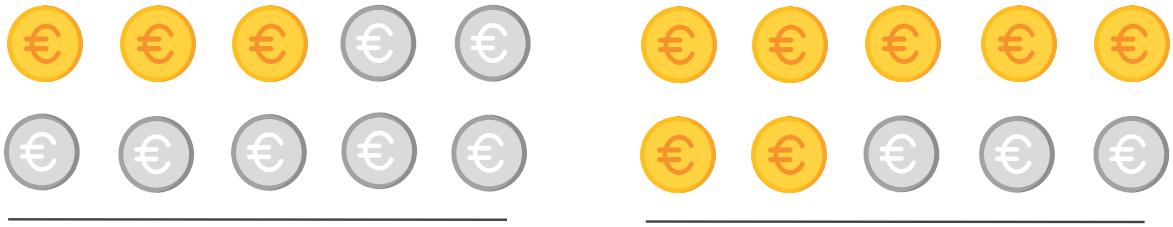



**1** TPE sur **4** rencontre des **tensions de trésorerie** au 3ème trimestre 2021.

# CONCERNANT LE FINANCEMENT DE VOTRE ENTREPRISE

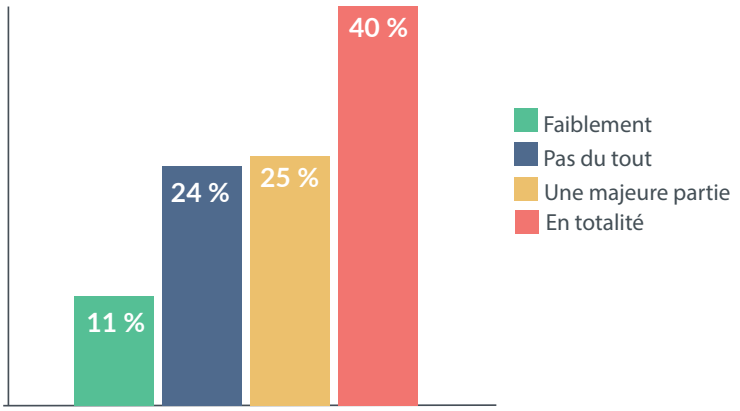
## UN RECOURS AU PGE LIMITÉ POUR LES TPE ...

Avez-vous contracté un PGE (Prêt de trésorerie Garanti par l'État) ?



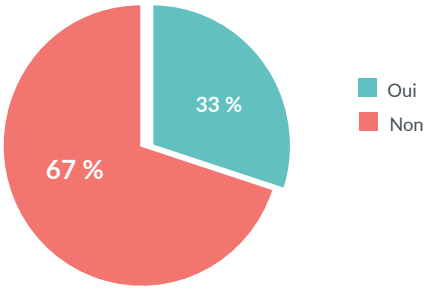
Oui (30 %) Non (70 %)

Avez-vous utilisé votre PGE ?

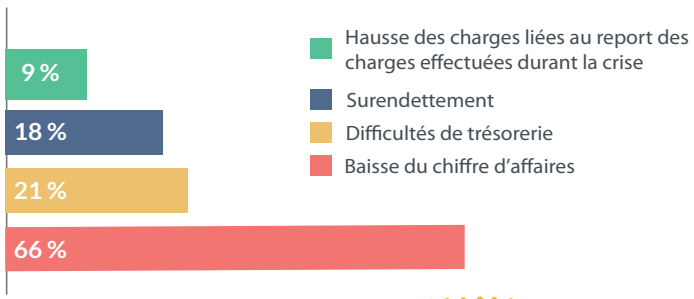



Près de **8** TPE sur **10** ont utilisé tout ou partie de leur PGE.

Pensez-vous avoir des difficultés à rembourser votre PGE ?




Pour quelles raisons pensez-vous avoir des difficultés à rembourser votre PGE ?

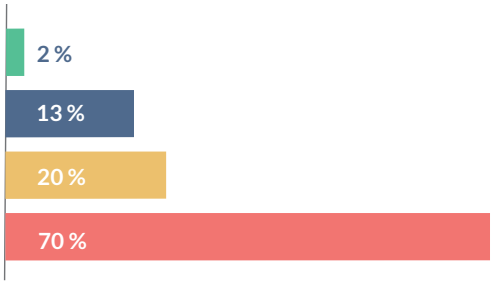



Du fait de **la baisse de chiffre d'affaires persistante**, des **difficultés de remboursement** sont à prévoir pour une partie des TPE ...

# CONCERNANT VOS PROJETS D'INVESTISSEMENTS

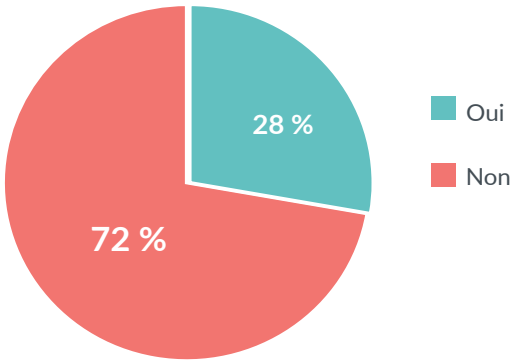
## UN RECOURS À L'ENDETTEMENT LIMITÉ EN 2021 ...

Votre niveau d'endettement a-t-il augmenté en 2021 par rapport à 2020 ?




- Non, j'ai sollicité un financement bancaire mais ne l'ai pas obtenu
- Oui, j'ai contracté des prêts bancaires pour réaliser des investissements matériels ou immobiliers (travaux, ...)
- Oui, j'ai contracté un PGE en 2021
- Non, je n'ai pas sollicité de financements bancaires

Avez-vous réalisé des investissements en 2021 ?

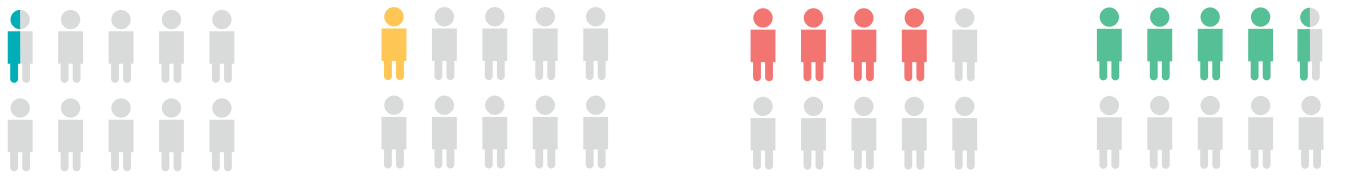



Près de **3** TPE sur **4** n'ont pas sollicité de **financements bancaires** ni réalisé **d'investissements cette année.**

# CONCERNANT VOTRE PERSONNEL

## STABILITÉ DES EFFECTIFS DANS LES TPE ...

Votre effectif a-t-il évolué en 2021 ?



Oui, baisse **(7 %)**

Oui, hausse **(9 %)**

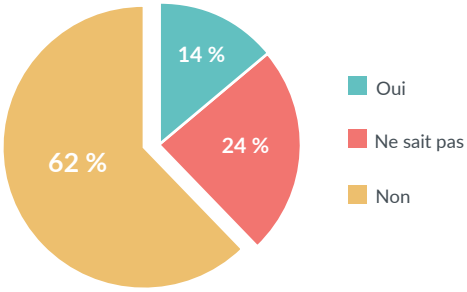
Non, stable **(38 %)**

Non concerné, pas de salariés **(46 %)**

# CONCERNANT VOS PERSPECTIVES

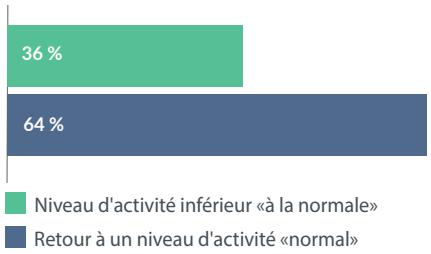
## UNE INQUIÉTUDE MOINS MARQUÉE POUR LES TPE ...

La crise sanitaire actuelle remet-elle en cause la continuité de votre activité ?




**14 %** des TPE déclarent que la crise sanitaire remet en cause leur pérennité contre **22 %** en mars 2021.

Quel niveau d'activité anticipez-vous pour votre entreprise sur les 6 prochains mois ?




**1** TPE sur **3** considère qu'elle ne **retrouvera pas un niveau d'activité d'avant crise**

# CONCERNANT VOS ATTENTES ET BESOINS

## DES TPE TOUJOURS EN ATTENTE DE SOUTIENS ...

Dans le contexte de crise sanitaire, quels sont vos attentes et besoins ?

Malgré des efforts d'adaptation, **les TPE attendent un assouplissement de la réglementation** liée à la crise sanitaire pour **favoriser la reprise d'activité.**

**Les entreprises en difficultés plébiscitent des aides adaptées à leur situation :**

- Report des charges sociales
- Soutien financier des collectivités
- Report des mensualités de PGE / prêts bancaires

# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

## AUTOMOBILE

### UNE REPRISE CONFIRMÉE

**7 TPE sur 10** ont retrouvé un **niveau d'activité proche ou supérieur à celui d'avant crise**. Les principales problématiques rencontrées sont des difficultés d'approvisionnement et la hausse des prix. **41 %** d'entre elles sollicitent malgré tout, un **renforcement des aides actuelles**, en particulier un **soutien financier de l'État** ou des collectivités (**4 TPE sur 10**).

## TRANSPORT

### UNE REPRISE DIFFICILE

**7 TPE sur 10** ont retrouvé un **niveau d'activité d'avant crise**. Cependant, près d'**1 TPE sur 3 se déclare inquiète** et **1 TPE sur 2 constate une baisse des commandes**. **22 % accusent une dégradation de leur niveau de trésorerie**. La principale attente de la profession concerne un assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire.

## CAFÉS, HÔTELS, RESTAURANTS

### UN SECTEUR TOUJOURS IMPACTÉ

**64 % des TPE** déclarent un **niveau d'activité inférieur** à celui d'avant crise. Près de **60 % des TPE expriment de l'attentisme et de l'inquiétude**. Les principaux **freins à la reprise** sont la **baisse de la fréquentation** (6 TPE sur 10) et une **réglementation spécifique liée à la crise sanitaire** (5 TPE sur 10). Les attentes de la profession sont un **assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire** (75 %) et, dans une moindre mesure, **un renforcement des aides.**

## BTP

### UN SECTEUR DYNAMIQUE

**8 TPE sur 10** ont retrouvé un **niveau d'activité proche** de celui d'avant crise. **77 % des TPE subissent une hausse des prix des matières premières** et **58 % rencontrent des difficultés d'approvisionnement**. Près de 65 % des TPE sont **confiantes et optimistes.** 1 TPE sur 4 envisage **d'augmenter ses effectifs** au cours des 3 prochains mois.

# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

## COMMERCE DE DÉTAIL ALIMENTAIRE

### VERS UN RALENTISSEMENT DE LA DYNAMIQUE

**Près de 7 TPE sur 10 ont retrouvé un niveau d'activité proche ou supérieur** à celui d'avant crise. **46 % déclarent une baisse de la fréquentation** et **43 % une hausse des prix des marchandises. 3 TPE sur 4 ont un niveau de trésorerie stable ou en progression.** 65 % plébiscitent un assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire.

## SANTÉ

### UN SECTEUR PEU IMPACTÉ

**7 TPE sur 10** déclarent avoir **retrouvé un niveau d'activité proche ou supérieur** à celui d'avant crise. **7 TPE sur 10 anticipent un retour à un niveau d'activité "normal". 2 TPE sur 10 ont contracté un PGE.** Seuls **17 %** des chefs d'entreprise sont **inquiets quant à la conjoncture.**

## ACTIVITÉS AGRICOLES ET FORESTIÈRES

### UN SECTEUR D'ACTIVITÉ DANS L'INQUIÉTUDE

Seuls **35 % des chefs d'entreprise se déclarent confiants ou optimistes. 70 % des TPE** connaissent des difficultés liées à la hausse des prix des matières premières / marchandises. **66 % des TPE** qui ont contracté un PGE l'ont déjà utilisé en totalité (93 % tout ou partie). **6 TPE sur 10** souhaiteraient un **renforcement des aides actuelles.**

# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

## ÉQUIPEMENT DE LA MAISON

### AMÉLIORATION DES RÉSULTATS POUR UN SECTEUR TOUJOURS EN CRISE STRUCTURELLE

Seules **2 TPE sur 10 déclarent un niveau d'activité inférieur** à celui d'avant crise. **42 % des TPE** connaissent des **difficultés liées à la hausse des prix** des matières premières / marchandises. **25 %** des chefs d'entreprise ont contracté un PGE.

## ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE

### UN SECTEUR D'ACTIVITÉ AUX RÉSULTATS DISPARATES

**1 TPE sur 2** déclare avoir **retrouvé son niveau d'activité d'avant crise. 43 %** des chefs d'entreprise ont contracté un PGE. **8 TPE sur 10** déclarent un niveau de **trésorerie stable ou en amélioration. 1 TPE sur 3** déclare avoir mis en place **un système de vente en ligne.**

## SERVICES AUX ENTREPRISES

### DES DIFFICULTÉS QUI PERDURENT

Plus de la moitié des chefs d'entreprise se déclarent **attentistes ou inquiets.** La **moitié des TPE** déclare avoir **retrouvé un niveau d'activité supérieur ou égal à celui d'avant crise.** La principale problématique rencontrée est **la baisse de la demande. 45 %** des chefs d'entreprise **anticipent un niveau d'activité inférieur** à la normale sur les 6 prochains mois.

# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

## SERVICES AUX PARTICULIERS

### DES RÉSULTATS MITIGÉS

**51 % des TPE** déclarent un **niveau d'activité supérieur à celui d'avant crise.** Plus d'1 TPE sur 2 retrouve de la confiance et de l'optimisme.
**1 TPE sur 4** déclare un **niveau de trésorerie en dégradation** sur les 3 derniers mois.
Les attentes de la profession sont un assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire **(38 %)** ainsi qu'un renforcement des aides **(19 %).**

## CULTURE ET LOISIRS

### UN SECTEUR TOUJOURS EN RÉCESSION

Seuls **36 %** des chefs d'entreprise se déclarent **confiants ou optimistes** vis-à-vis de leur secteur d'activité. Près de **7 TPE sur 10** subissent encore une **baisse des commandes et de la fréquentation. 39 % des TPE** affichent un **niveau de trésorerie en dégradation** sur les 3 derniers mois. Elles sont **54 %** à **plébisciter un assouplissement de la réglementation** liée à la crise sanitaire.

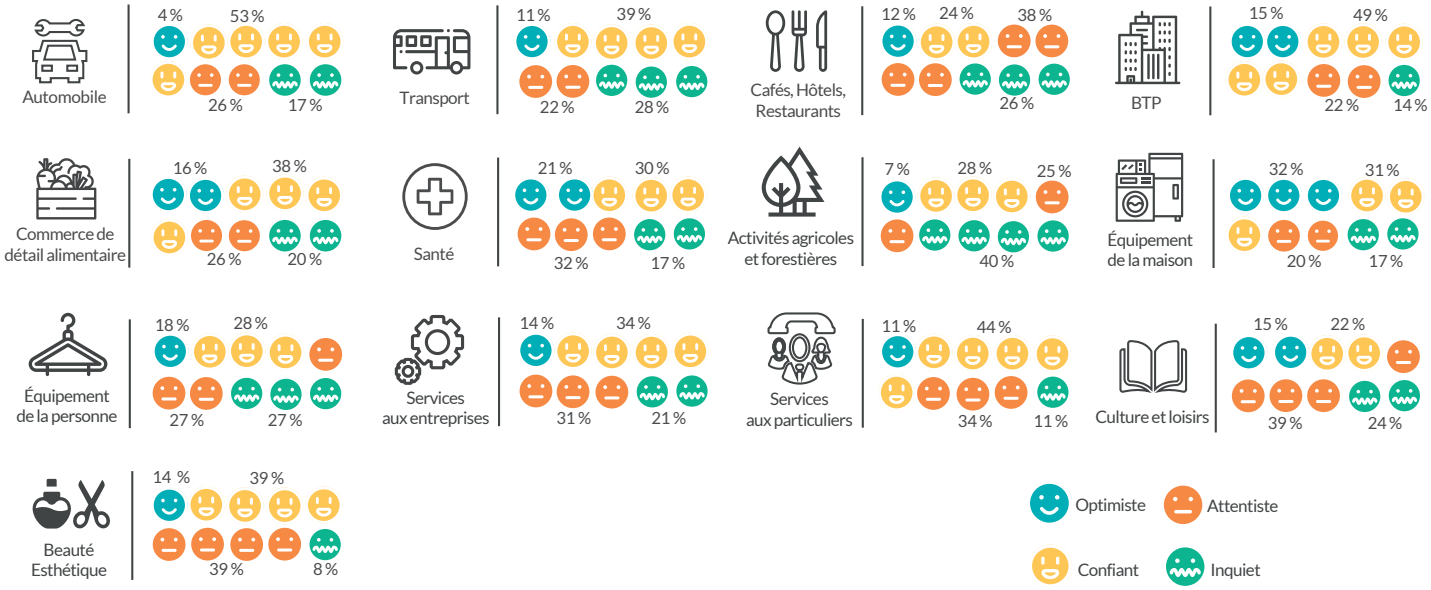
## BEAUTÉ ESTHÉTIQUE

### UN SECTEUR QUI REPREND DES COULEURS

Près de **6 TPE sur 10** ont retrouvé un **niveau d'activité proche ou supérieur** à celui d'avant crise. **9 TPE sur 10** ont un **niveau de trésorerie stable ou en progression** au cours des 3 derniers mois. Elles sont **54 %** à plébisciter un **assouplissement de la réglementation** liée à la crise sanitaire.

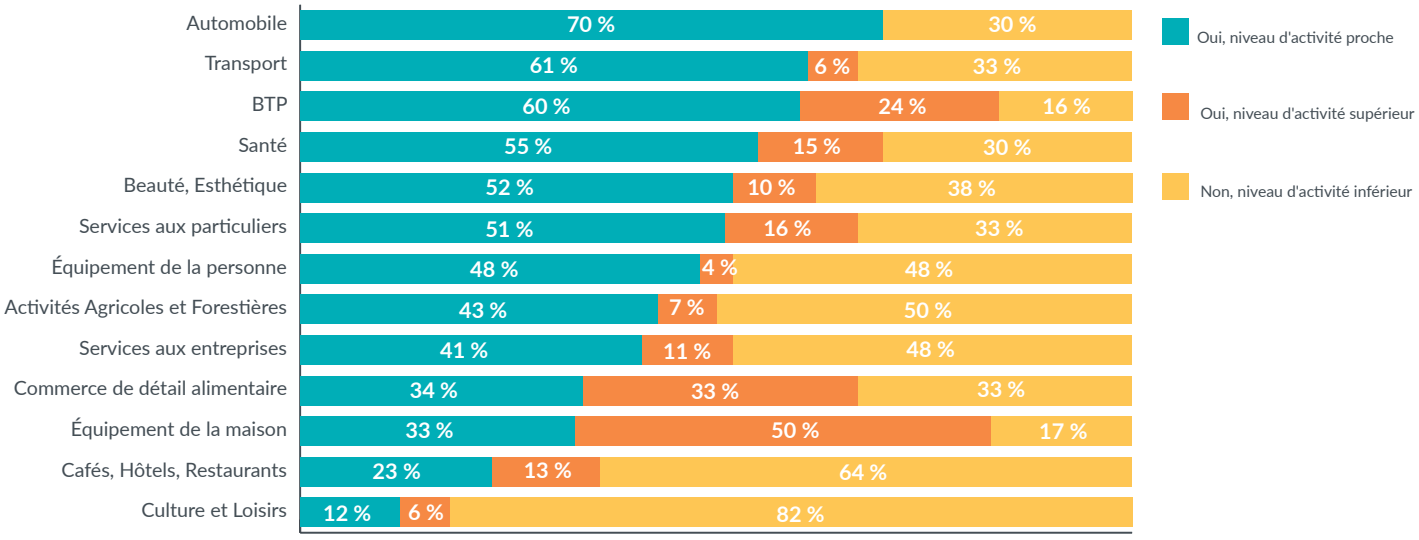
## VERS UNE CONFIANCE RETROUVÉE

Comment qualifieriez-vous votre état d'esprit actuel ?




## UN RETOURNEMENT QUI SE CONFIRME

Au cours des 6 premiers mois de l'année 2021, avez-vous retrouvé un niveau d'activité d'avant crise sanitaire ?



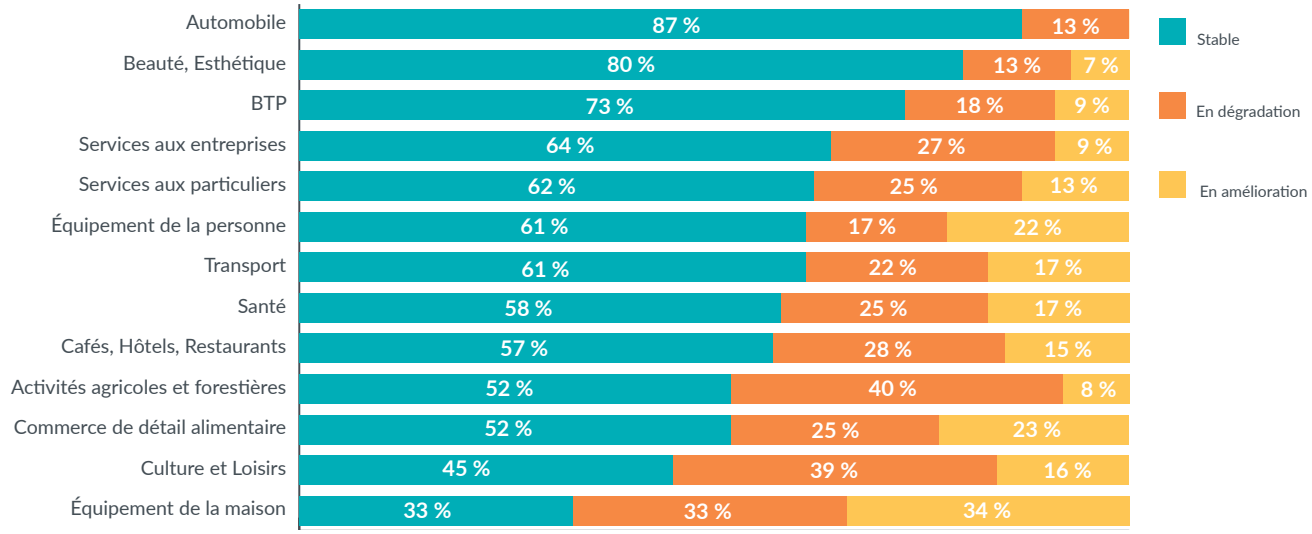
## LA HAUSSE DES PRIX DES MATIÈRES PREMIÈRES, NOUVELLE CONTRAINTE DES TPE

Quelles sont les principales difficultés rencontrées par votre entreprise ?

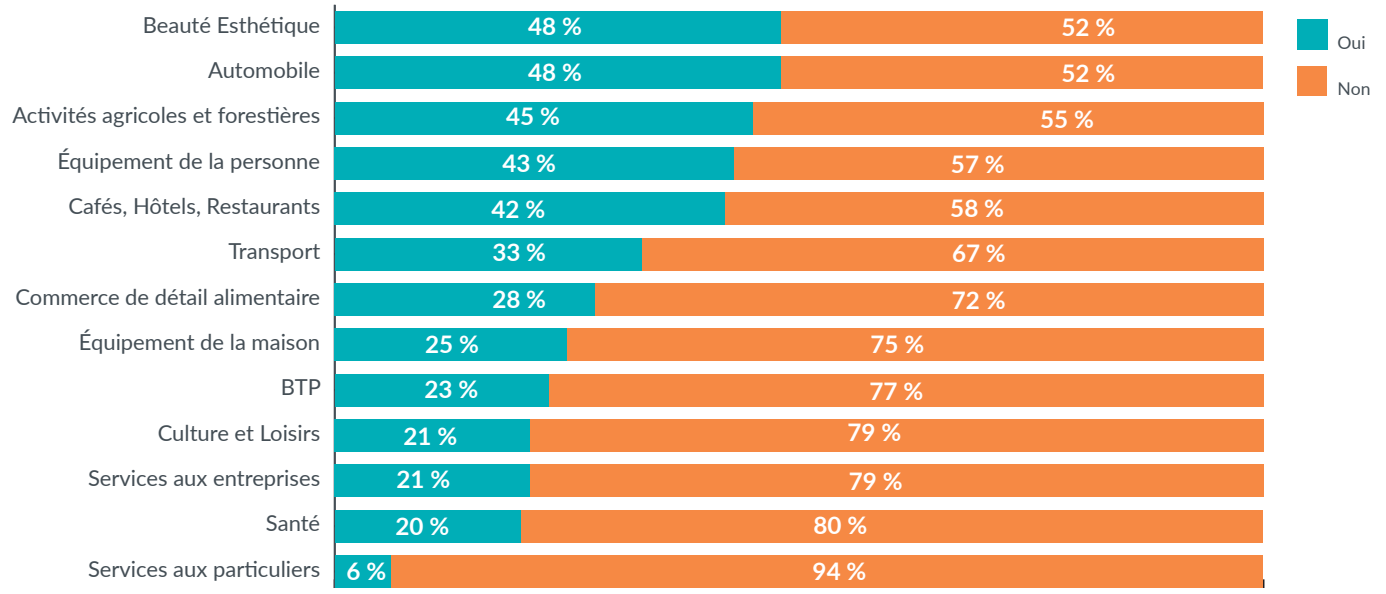
| | Difficultés de financement | Difficultés de recrutement | Pas de difficultés | Réglementation spécifique liée à votre secteur d'activité (crise sanitaire) | Difficultés d'approvisionnement | Baisse des commandes/de la fréquentation | Hausse des prix des matières premières / marchandises |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Activités agricoles et forestières | 23 % | 22 % | 10 % | 7 % | 26 % | 49 % | 70 % |
| Automobile | 14 % | 14 % | 9 % | 9 % | 50 % | 36 % | 68 % |
| Transport | 11 % | 0 % | 33 % | 22 % | 0 % | 50 % | 44 % |
| Cafés, Hôtels, Restaurants | 9 % | 28 % | 12 % | 53 % | 12 % | 66 % | 44 % |
| Équipement de la personne | 9 % | 9 % | 22 % | 22 % | 22 % | 48 % | 26 % |
| Équipement de la maison | 8 % | 8 % | 42 % | 8 % | 17 % | 17 % | 42 % |
| Beauté, Esthétique | 6 % | 9 % | 21 % | 27 % | 3 % | 46 % | 27 % |
| Services aux entreprises | 6 % | 9 % | 28 % | 9 % | 12 % | 49 % | 18 % |
| BTP | 5 % | 26 % | 11 % | 8 % | 58 % | 19 % | 77 % |
| Commerce de détail alimentaire | 5 % | 8 % | 21 % | 18 % | 13 % | 46 % | 43 % |
| Culture et Loisirs | 3 % | 6 % | 6 % | 33 % | 21 % | 67 % | 9 % |
| Santé | 3 % | 10 % | 29 % | 35 % | 12 % | 25 % | 24 % |
| Services aux particuliers | 2 % | 6 % | 42 % | 11 % | 6 % | 34 % | 19 % |

## DES NIVEAUX DE TRÉSORERIE PRÉSERVÉS

Au cours des 3 derniers mois, quelle a été la situation de votre trésorerie ?

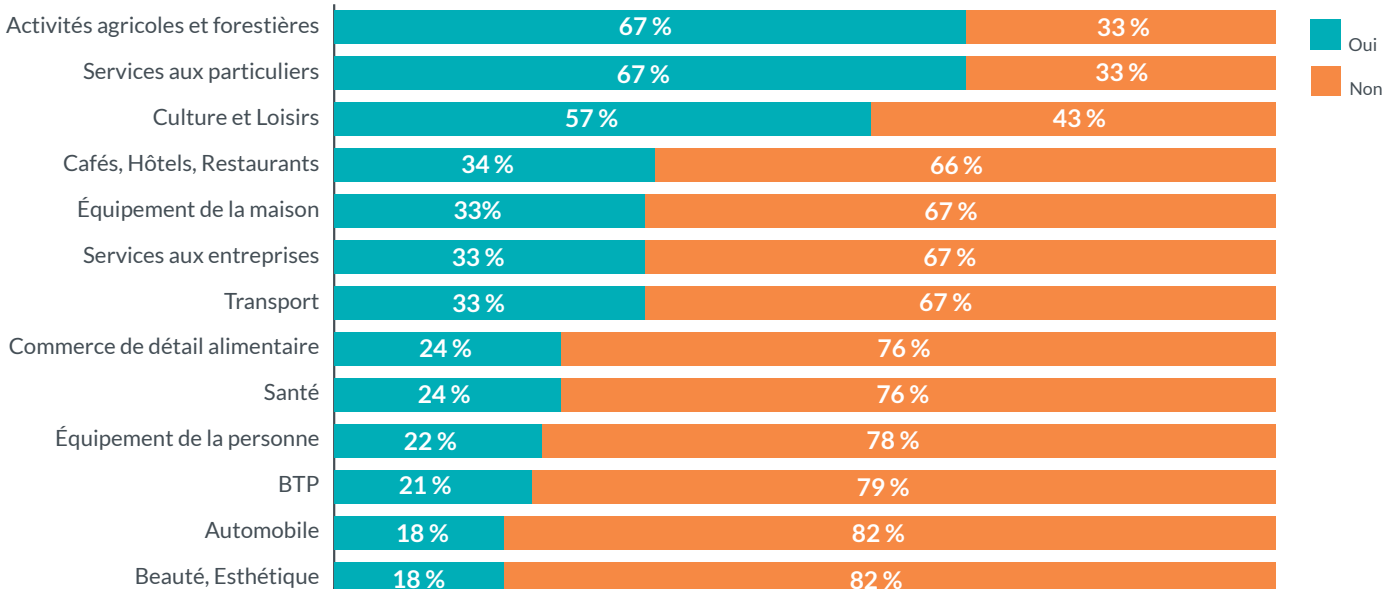


Avez-vous contracté un PGE ?



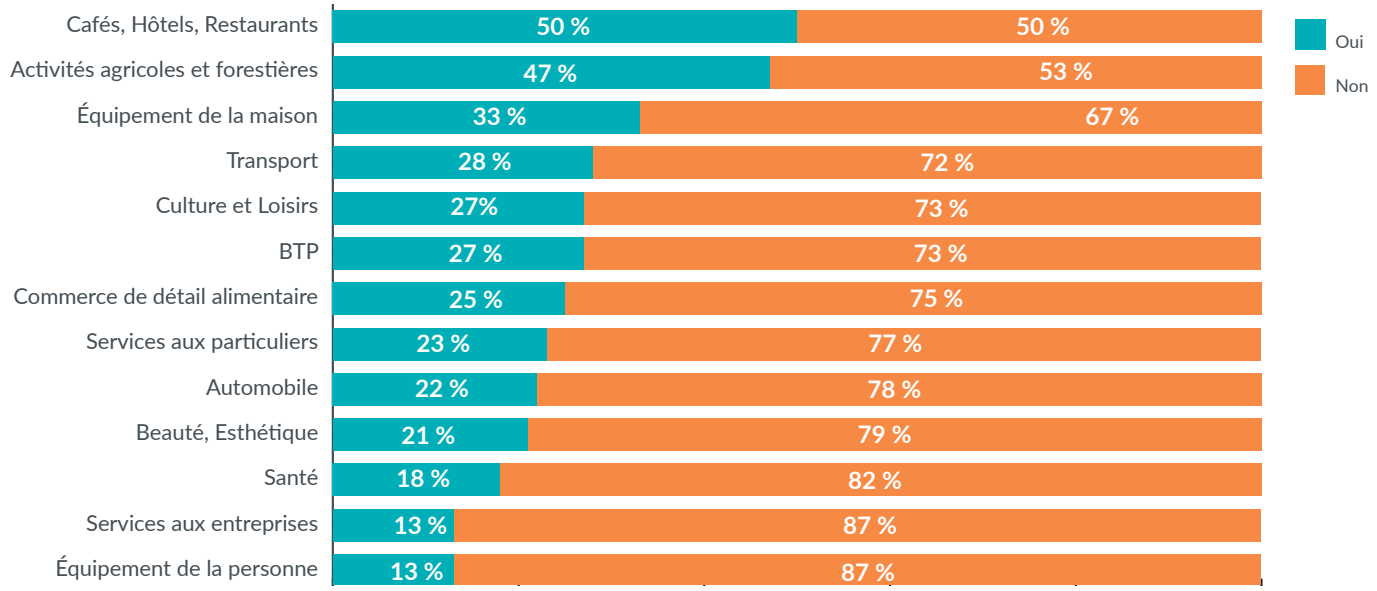

## DES DIFFICULTÉS DE REMBOURSEMENT DU PGE À ANTICIPER POUR CERTAINS SECTEURS

Pensez-vous avoir des difficultés à rembourser votre PGE ?

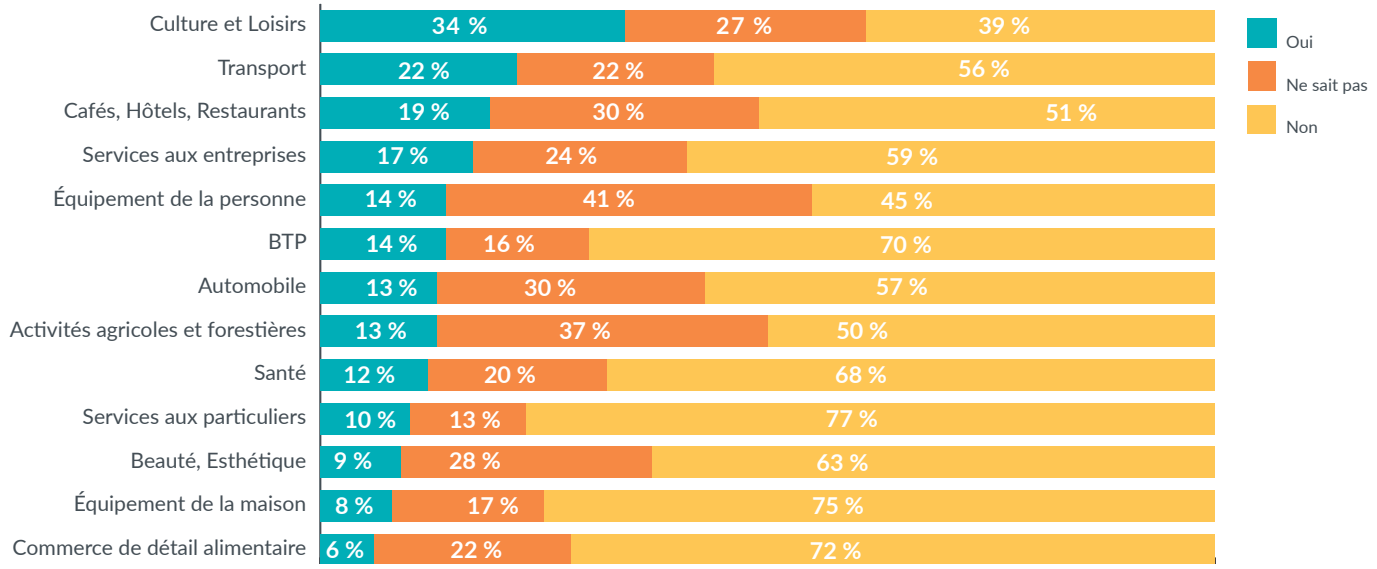


# L'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE
## AU 1ER SEMESTRE 2021

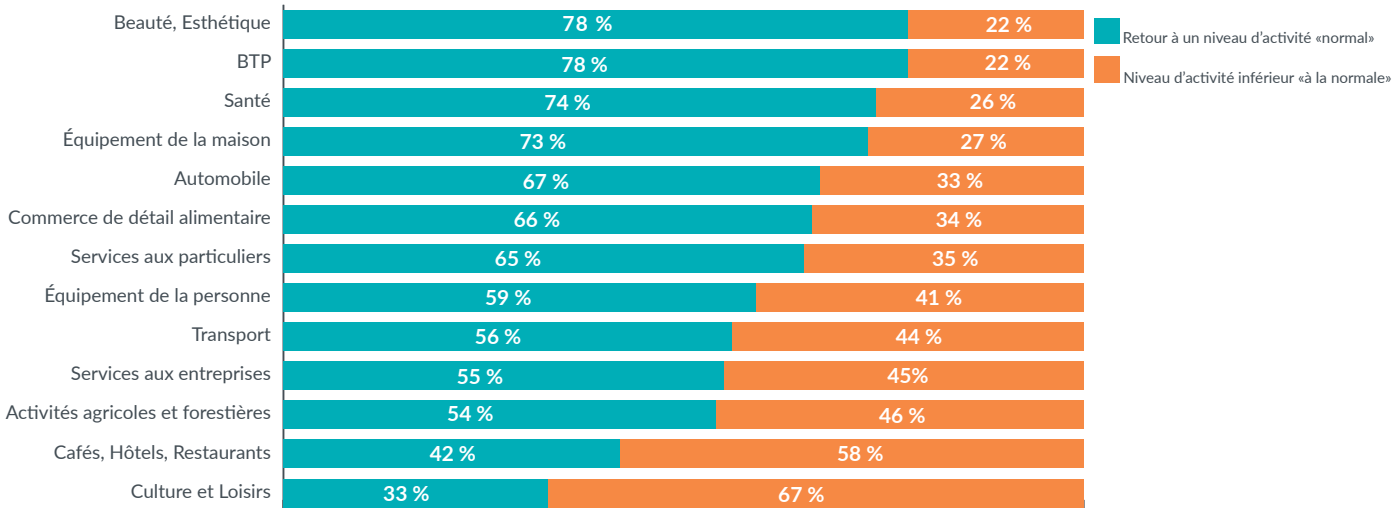
### Avez-vous réalisé des investissements en 2021 ?




### La crise sanitaire actuelle remet-elle en cause la continuité de votre activité ?



Quel niveau d'activité anticipez-vous pour votre entreprise sur les 6 prochains mois ?




## DES TPE TOUJOURS EN ATTENTE D'UN RENFORCEMENT DES AIDES

Dans le contexte sanitaire, quels sont vos attentes et besoins ?

| | Être accompagné sur une stratégie de reprise post Covid-19 | Renforcement des aides actuelles | Assouplissement de la réglementation liée à la crise Covid-19 |
|---|---|---|---|
| Activités agricoles et forestières | 17 % | 57 % | 38 % |
| Automobile | 12 % | 41 % | 47 % |
| Transport | 13 % | 19 % | 38 % |
| Cafés, Hôtels, Restaurants | 15 % | 37 % | 75 % |
| Équipement de la personne | 24 % | 35 % | 41 % |
| Équipement de la maison | 14 % | 29 % | 57 % |
| Beauté, esthétique | 7 % | 30 % | 63 % |
| Services aux entreprises | 12 % | 22 % | 41 % |
| BTP | 6 % | 39 % | 46 % |
| Commerce de détail alimentaire | 12 % | 26 % | 65 % |
| Culture et Loisirs | 8 % | 54 % | 54 % |
| Santé | 10 % | 34 % | 57 % |
| Services aux particuliers | 5 % | 32 % | 46 % |

Réalisation graphique © Cecogeb • Illustrations : © Cecogeb ; © Freepix

PÉRIGORD OGAPI
Organisme de Gestion Agréé des Professions Indépendantes du Périgord

## Nous contacter :

**OGAPI PERIGORD**
Cré@vallée Sud - Route de Vergts - Notre Dame de Sanilhac- 24660 Sanilhac
Tél : 05 53 35 70 00- Email : contact@ogapiperigord.org
**www.ogapiperigord.org**

## Par les OGA de Nouvelle-Aquitaine

Centre de Gestion Agréée DE LA CHARENTE-MARITIME · AGEGO · Cegal Organisme Mixte de Gestion Agréé de Libourne · cegecoba Centre de Gestion Agréé · C.G.A.I. Centre de Gestion Agréé Interprofessionnel · ΩMEGA² · CEGARA · Ogapil · OGATIL · Cecogeb · APLACA Poitou-Charentes